

Jaarverslag

Intervence is een Gecertificeerde Instelling (GI) en de Zeeuwse specialist voor jeugdveiligheid. Wij herstellen de veiligheid voor het kind door patronen te doorbreken, passende hulp te initiëren en erop toe te zien dat dit leidt tot duurzame veiligheid voor het kind. Dit doen wij op verzoek en in opdracht van de 13 Zeeuwse gemeenten en de kinderrechter.

Onze kerntaken



Het beschermen van kinderen wanneer zij in hun veiligheid of ontwikkeling worden bedreigd.



Het ondersteunen van gezinnen met complexe opvoed- en opgroei-problematiek.



Het voeren van regie over de ingeschakelde hulpverlening.

Quote



Intervence richt zich altijd op het waarborgen van de veiligheid van kinderen. Ook als het gaat om kritieke beslissingen in onzekere omstandigheden. Daarbij zijn onze kernwaarden leidend. Wij doen het samen. Vanuit een open en verbindende houding nemen wij verantwoordelijkheid. De klant kan rekenen op ons!

Sira Kamermans
Directeur-bestuurder

Cijfers cliënten

± 600 gezinnen ± 900 kinderen en jongeren

Maatregel 2018 2019

Gemiddeld aantal jeugdigen onder toezicht > 351 361

Gemiddeld aantal jeugdigen onder voogdij > 196 184

Gemiddeld aantal jeugdigen in Jeugdreclassering > 95 97

Gemiddeld aantal jeugdigen in het preventief justitieel kader > 383 254

Totaal > 1025 896

Quote

Mitchell (21):

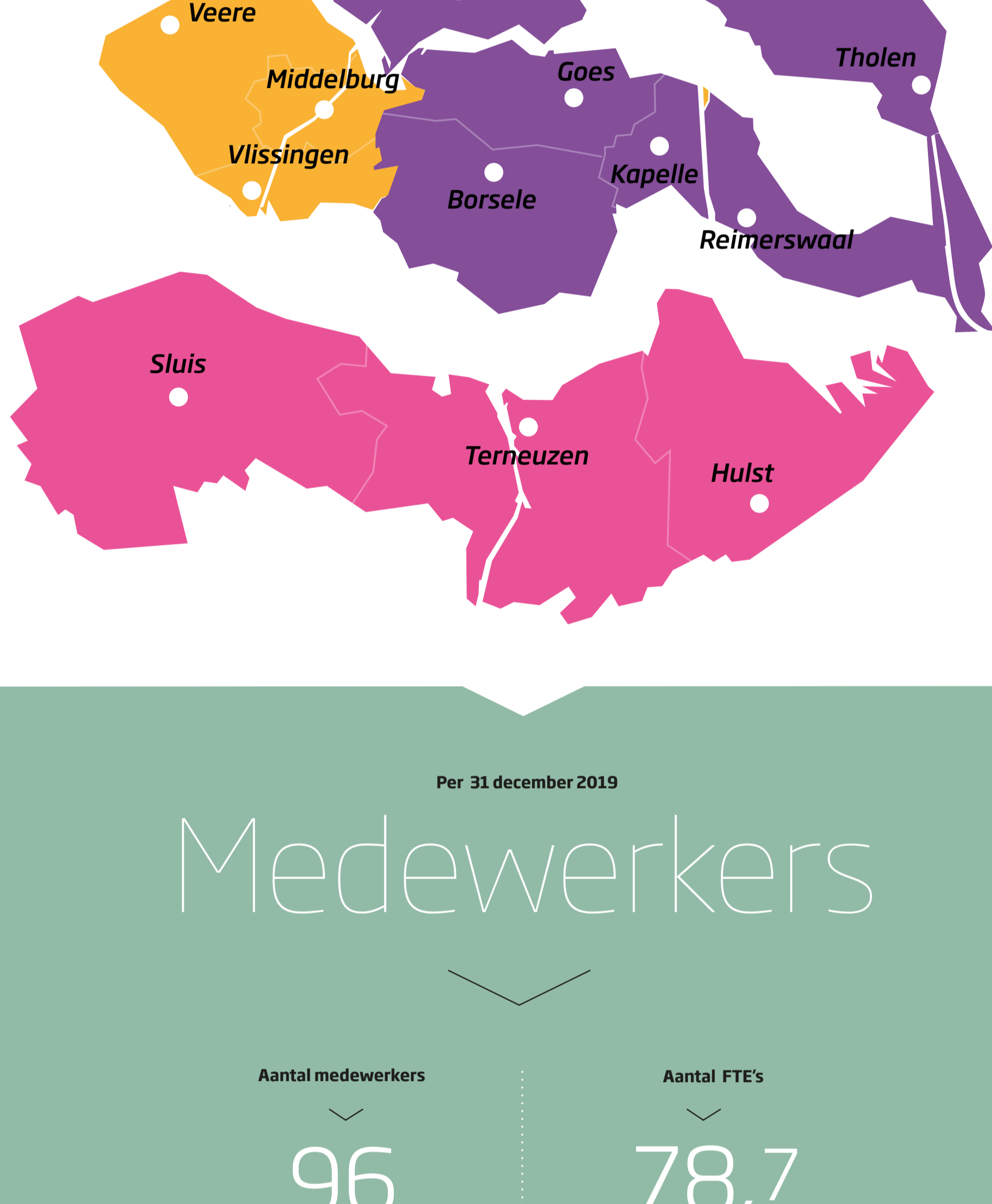
“Ze liet mij weer in mezelf geloven”



Mitchell kwam op zijn twaalfde voor het eerste in aanraking met justitie. Hij was een 'jongen van de straat' en deed criminele dingen. Op zijn veertiende werd hij voor het eerst veroordeeld, op zijn zestiende ging hij in detentie. Vanuit de jeugdreclassering bij Intervence werd hij begeleid in het weer op de rit krijgen van zijn leven. Op dit moment is hij al anderhalf jaar niet meer in aanraking geweest met justitie.

Lees het volledige verhaal van Mitchell en de andere ervaringsverhalen via intervence.nl/verhaal.

Ons werkgebied



Per 31 december 2019

Medewerkers

Aantal medewerkers

96

Aantal FTE's

78,7



Ziekteverzuim

6,35%

Opleidingen/trainingen

2,3%
van de totale loonsom

Quote

Michelle (33):

“Als kinderen opbloeien na een moeilijke periode: dát is waar ik het voor doe”



Zorgen dat een kind veilig is, heeft voor een gezinsmanager de hoogste prioriteit. Dit zorgt er soms voor dat je moeilijke beslissingen moet nemen. Michelle: “Veel ouders vechten logischerwijs voor hun kind. Dit gebeurt soms helaas op een manier die juist niet helpend is voor hun kind. Ouders doen dit in hun ogen wel met de juiste intenties. Soms willen ze de thuissituatie ook echt veranderen. Als dan blijkt dat dit niet voldoende is, of dat er meer stappen nodig zijn, kan de rechter een kinderbeschermende maatregel opleggen. Dit zijn moeilijke beslissingen die we samen met andere hulpverleners moeten nemen om de veiligheid van het kind te kunnen garanderen.

Lees het volledige verhaal van Michelle en de andere ervaringsverhalen via intervence.nl/verhaal.

Klachten

De Klachtencommissie heeft in 2019 in totaal 27 klachten ontvangen. De klachtencommissie van Intervence is onafhankelijk en heeft als doel om ervoor te zorgen dat klachten en kwaliteitszorg volledig afgehandeld worden en dat we samen met cliënten en medewerkers de kwaliteit van de zorg binnen Intervence verder ontwikkelen.

Toezicht en medezeggenschap

Onze toezichthouders zijn de cliëntenraad, de ondernemingsraad en raad van toezicht. Zo zijn wij verzekerd van een breed vertegenwoordigd klankbord dat met ons meekijkt en nadenkt over ontwikkelingen en kansen binnen en buiten de organisatie.

Kwetsbare kinderen

In november 2019 publiceerden de inspecties Gezondheidszorg en Jeugd en Justitie en Veiligheid het rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd'. De inspecties spreken hierin hun waardering uit voor de professionals die zich inzetten voor de bescherming van de meest kwetsbare kinderen:

“Jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn taken die niet iedereen kan vervullen, daar zijn bijzondere deskundigheid, competenties en moed voor nodig.”

“Zij nemen beslissingen die diep ingrijpen in de leefwereld van kinderen en ouders.”

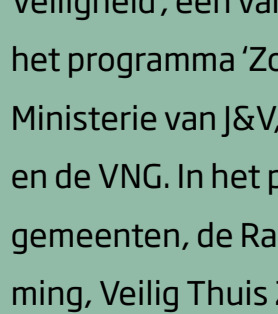
“Zij hebben de opdracht om de juiste zorg te organiseren in een ingewikkeld georganiseerd zorgveld, in afstemming met zorgaanbieders en gemeenten.”

“Zij werken met ouders die eigenlijk geen hulp willen.”

“Zij vallen onder klacht- en tuchtrecht.”



De inspecties concluderen echter dat kinderen met een ernstige ontwikkelingsbedreiging op dit moment onvoldoende bescherming krijgen. Dit komt doordat de gecertificeerde instellingen, die hier namens de overheid verantwoordelijk voor zijn, hun wettelijke opdracht onvoldoende kunnen uitvoeren. De inspecties doen daarom aanbevelingen aan gecertificeerde instellingen en gemeenten in relatie tot de complexiteit van de doelgroep, de problemen op de arbeidsmarkt, de beschikbaarheid en tijdige inzet van passende hulp en het ontbreken van financiële zekerheid van de gecertificeerde instellingen. Een belangrijke opdracht om gezamenlijk mee aan de slag te gaan!



Ambities

Intervence participeert in het project 'Vaart in Veiligheid', één van de landelijke pilots vanuit het programma 'Zorg voor de Jeugd' van het Ministerie van J&V, het Ministerie van VWS en de VNG. In het project werken de Zeeuwse gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis Zeeland en de Zeeuwse GIs samen om te komen tot één vloeiende klant-route binnen de jeugdbeschermingsketen van uit het principe 1 Gezin, 1 Plan. Dit moet leiden tot een aanzienlijke verkortening van de jeugdbeschermingsketen, gekoppeld aan de gemeentelijke toegangen.

Intervence zet zich in voor een goed werkklimaat en betere arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Intervence heeft samen met Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland een Plan van Aanpak opgesteld en voorgelegd aan de 13 Zeeuwse gemeenten. Dit plan gaat uit van een gezamenlijke opdracht om toe te werken naar een 'gezonde' jeugdbescherming in Zeeland. Daarnaast zal Intervence zelf blijvend werken aan aandachtsgebieden zoals veiligheid, waardering, communicatie, kwaliteit, een efficiënte interne organisatie en een positieve cultuur.