

# Jaarverslag

Intervence is een Gecertificeerde Instelling (GI) en de Zeeuwse specialist voor jeugdveiligheid. Wij herstellen de veiligheid voor het kind door patronen te doorbreken, passende hulp te initiëren en erop toe te zien dat dit leidt tot duurzame veiligheid voor het kind. Dit doen wij op verzoek en in opdracht van de 13 Zeeuwse gemeenten en de Kinderrechter.

## Onze kerntaken



Het beschermen van kinderen wanneer zij in hun veiligheid of ontwikkeling worden bedreigd.



Het ondersteunen van gezinnen met complexe opvoeden en opgroei-problematiek.



Het voeren van regie over de ingeschakelde hulpverlening.

## Korte terugblik



**Dat 2020 een ander jaar is geworden dan vooraf werd verwacht, is voor iedereen duidelijk. De komst van Covid-19 heeft voor veel onrust en aanpassingen gezorgd, zowel binnen als buiten Intervence.**

Daarnaast is in het voorjaar van 2020 besloten dat er drie scenario's zouden worden uitgewerkt voor de toekomst van Intervence: 1. Intervence gaat door in de huidige vorm, 2. Intervence wordt overgenomen door een andere partij en 3. Intervence wordt opgeheven. De keuze voor scenario 3, die door de 13 Zeeuwse gemeenten in eerste instantie is gemaakt, heeft veel onrust veroorzaakt bij zowel onze medewerkers als bij onze gezinnen en kinderen. Ondanks Covid-19 en de onzekerheid over de toekomst van Intervence is het werk doorgegaan.



## Update

In februari 2021 is besloten dat Intervence niet wordt opgeheven, maar dat er wordt gewerkt aan een overname door Jeugdbescherming west.

## Quote



Sira Kamermans, directeur Intervence

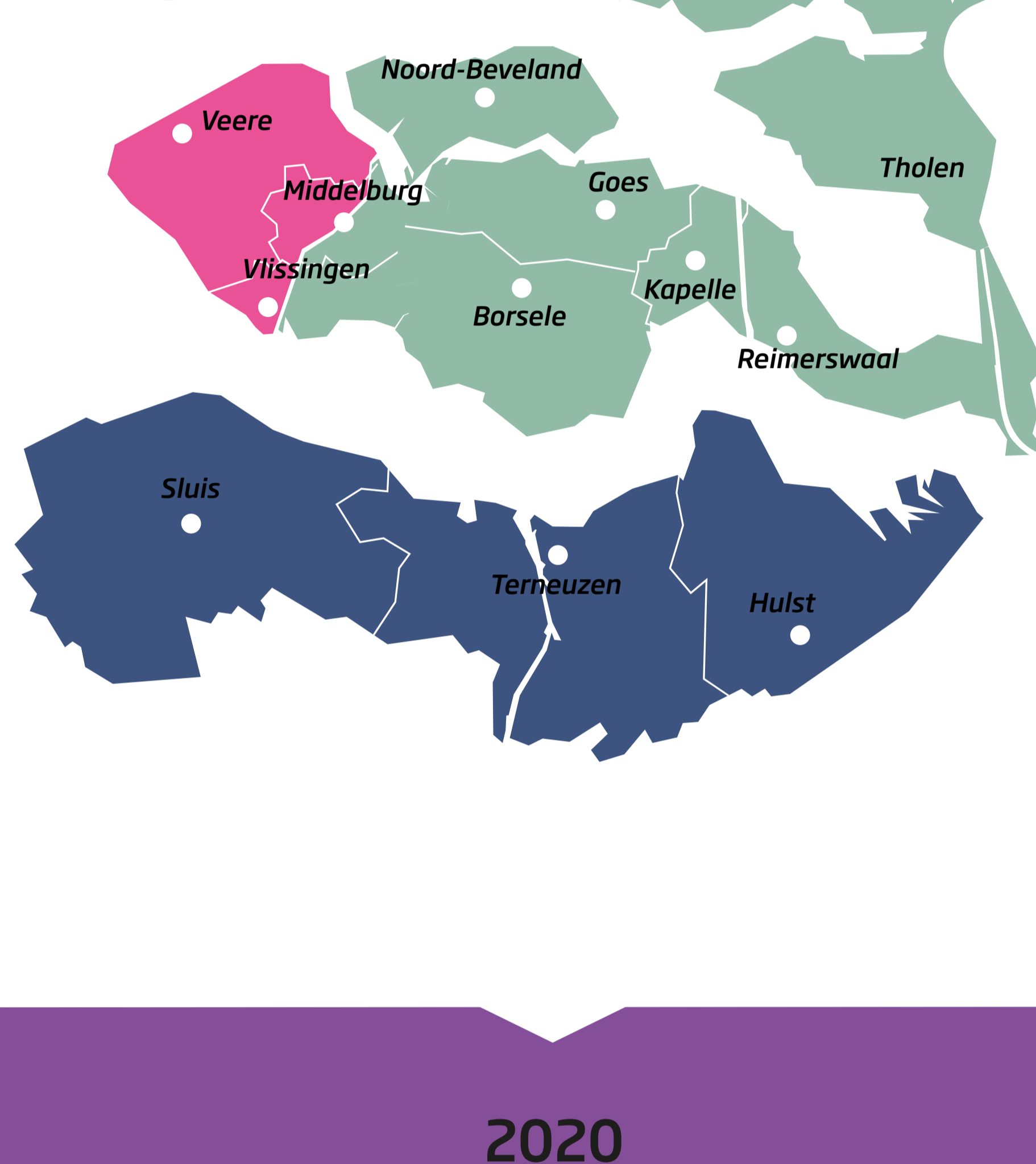
“ Intervence heeft zich ondanks de onzekere en onstuimige omstandigheden ook in 2020 blijvend ingezet voor de belangrijkste opdracht: ieder kind veilig. Op vele punten hebben wij laten zien dat onze verbeteringslag is geslaagd. Zo is bijvoorbeeld het verloop drastisch omlaag gegaan en heeft het Keurmerkinstituut een her-certificering voor de komende drie jaar afgegeven. Ik ben ongelooflijk trots op de enorme inzet van mijn collega's. ”

## Cijfers cliënten

± 766 kinderen en jongeren

Maatregel	2018	2019	2020
Gemiddeld aantal jeugdigen onder toezicht	351	360	358
Gemiddeld aantal jeugdigen onder voogdij	196	185	168
Gemiddeld aantal jeugdigen in Jeugdreclassering	95	97	88
Gemiddeld aantal jeugdigen in preventieve Jeugdbescherming	383	254	152
<b>Totaal</b>	<b>1025</b>	<b>896</b>	<b>766</b>

## Ons werkgebied



## 2020 Medewerkers

Aantal FTE in loondienst: 79,5  
Aantal FTE ingehuurd: 2,7  
Totaal aantal FTE's: 82,2



## Ziekteverzuim

Kortdurend verzuim: < 6 weken: 1,3%  
Langdurend verzuim: > 6 weken: 11,2%  
Totaal ziekteverzuim: 12,5%

## Toezicht & medezeggenschap

Onze toezichthouders zijn de cliëntenraad, de ondernemingsraad en raad van toezicht. Zo zijn wij verzekerd van een breed vertegenwoordigd klankbord dat met ons meekijkt en nadenkt over ontwikkelingen en kansen binnen en buiten de organisatie.

## Quote



Betrokken familielid:

“ Ik ben 29 jaar en woon momenteel bij mijn ouders. Ik heb twee broers. De vier kinderen van één van mijn broers konden niet meer thuis wonen. ”

Deze kinderen zijn met spoed uit huis geplaatst en met een ondertoezichtstelling (OTS) bij mijn ouders en mij in huis geplaatst. Een bizarre situatie waarin we ineens vier kinderen moesten opvangen. En niet alleen opvangen, maar ook helpen, ondersteunen, tot rust laten komen en opvoeden. Mede dankzij Intervence en onze gezinsvoogd zijn de kinderen veilig. In de gezinsvoogd vonden de kinderen het vertrouwen om met de kinderrechtster te praten, om vragen te stellen over de moeilijke situatie waarin ze zitten”, aldus een betrokken familielid die mede zorg draagt voor de opvang van deze kwetsbare kinderen. Zij schreef deze tekst naar aanleiding van het besluit van de 13 Zeeuwse gemeenten (december 2020) om Intervence in 2021 op te heffen.

## Kwetsbare kinderen

“Intervence staat bij de advocatuur bekend als een betrokken en deskundig partner in de bescherming van kwetsbare kinderen en hun opvoeders en verzorgers. Intervence heeft een vast team van gezinsmanagers die de Zeeuwse zorgaanbieders kennen. Zij hebben een enorme kennis van het reilen en zeilen binnen de diverse jeugdzorgorganisaties en kennen daardoor de markt. Om die reden zijn zij in staat de juiste hulpverleners aan de cliënten te koppelen.”

Overgenomen uit de brief die de 21 Zeeuwse jeugd-, familie- en strafrechtadvocaten hebben gestuurd aan de Zeeuwse gemeenten n.a.v. het besluit van de 13 Zeeuwse gemeenten (dec. 2020) om Intervence in 2021 op te heffen.

concluderen echter ook dat kinderen met een ernstige ontwikkelingsbedreiging op dit moment onvoldoende bescherming krijgen. Na het uitbrengen van het rapport hebben gemeenten en gecertificeerde instellingen significante stappen gezet met het opstellen en uitvoeren van verbeterplannen, gericht op een robuustere jeugdbeschermingsketen. De inspecties constateren echter dat, ondanks die enorme inspanning, er nog onvoldoende is bereikt voor de situatie op korte termijn. Daarom willen de inspecties dat gecertificeerde instellingen, hun opdrachtgevers, lokale teams en zorgaanbieders onmiddellijk beginnen met een onorthodoxe actiegericht aanpak (de Doorbraakmethode), gesteund door het rijk om kinderen met een maatregel snel en goed te helpen. Een belangrijke opdracht om gezamenlijk mee aan de slag te gaan!

## Ambities

Intervence staat voor de continuïteit van zorg voor haar gezinnen, kinderen en medewerkers en zal dit blijven doen. De moeilijke financiële situatie waarin Intervence en de gehele jeugdzorg verkeert, laat zien dat er iets moet veranderen. Een verkorting van de veiligheidsketen kan een oplossing zijn. Daarom participeert Intervence in het project 'Vaart in Veiligheid', één van de landelijke pilots uit het programma 'Zorg voor de Jeugd' van het ministerie van J&V, het ministerie van VWS en de VNG. In het project werken de Zeeuwse gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming,

Veilig Thuis Zeeland en de Zeeuwse GI's samen om te komen tot één vloeiende klant-route binnen de jeugdbeschermingsketen vanuit het principe '1 Gezin, 1 Plan'. Dit moet leiden tot een aanzienlijke verkorting van de veiligheidsketen.

Intervence zet zich in voor een goed werkklimaat en betere arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers. Daarnaast zal zij blijven werken aan aandachtsgebieden, zoals veiligheid, waardering, communicatie, kwaliteit, een efficiënte interne organisatie en een positieve cultuur.